

PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

1. OBJETIVO

EL PRESENTE DOCUMENTO TIENE COMO FINALIDAD DESCRIBIR EL PROCESO MEDIANTE EL CUAL SE LLEVARÁ A CABO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA BIOMÉTRICO.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

EL SERVICIO CONTEMPLA:

- INSTALACIÓN FÍSICA DE EQUIPOS BIOMÉTRICOS
- CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE
- ALTA DE USUARIOS INICIALES
- PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO
- CAPACITACIÓN BÁSICA
- ENTREGA OPERATIVA DEL SISTEMA

3. REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

EL CLIENTE DEBERÁ PROPORCIONAR:

- ENERGÍA ELÉCTRICA ESTABLE
- PUNTO(S) DE RED ACTIVOS
- ACCESO A INTERNET (SI APLICA)
- ÁREA DE INSTALACIÓN DISPONIBLE
- PERSONAL RESPONSABLE PARA VALIDACIÓN
- ACCESO AL SERVIDOR O COMPUTADORA PRINCIPAL

4. ACTIVIDADES PREVIAS A LA INSTALACIÓN

ANTES DE LA INSTALACIÓN SE REALIZARÁ:

4.1 LEVANTAMIENTO TÉCNICO

- VALIDACIÓN DE UBICACIONES
- REVISIÓN DE RED Y ENERGÍA
- CONFIRMACIÓN DE REQUERIMIENTOS

4.2 PLANEACIÓN

- DEFINICIÓN DE FECHAS
- ASIGNACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO
- CONFIRMACIÓN DE ACCESOS

5. PROCESO DE INSTALACIÓN

5.1 INSTALACIÓN FÍSICA

- MONTAJE DE EQUIPOS
- CANALIZACIÓN Y CABLEADO
- CONEXIÓN ELÉCTRICA Y DE RED

5.2 CONFIGURACIÓN

- CONFIGURACIÓN IP
- INTEGRACIÓN CON SOFTWARE
- CONFIGURACIÓN DE HORARIOS Y PARÁMETROS

5.3 ALTA INICIAL

- REGISTRO DE ADMINISTRADORES
- (PECARGA SI APLICA)
- CONFIGURACIÓN DE USUARIOS INICIALES
- VALIDACIÓN BIOMÉTRICA

6. PRUEBAS OPERATIVAS

SE REALIZARÁN PRUEBAS DE:

- COMUNICACIÓN
- LECTURA BIOMÉTRICA
- SINCRONIZACIÓN
- GENERACIÓN DE REPORTES
- ACCESOS Y PERMISOS

Llevamos tu Empresa a un Estado de Seguridad, Tranquilidad y Confianza

7. CAPACITACIÓN

SE BRINDARÁ CAPACITACIÓN BÁSICA AL PERSONAL DESIGNADO POR EL CLIENTE SOBRE:

- USO DEL SISTEMA
- ALTAS Y BAJAS
- GENERACIÓN DE REPORTES
- OPERACIÓN DIARIA

8. ENTREGA Y ACEPTACIÓN

AL FINALIZAR LA INSTALACIÓN:

- SE REALIZARÁ VALIDACIÓN CONJUNTA
- SE ENTREGARÁ EVIDENCIA DE FUNCIONAMIENTO
- EL CLIENTE FIRMARÁ CONFORMIDAD DE ENTREGA

9. TIEMPOS ESTIMADOS

EL TIEMPO ESTIMADO DE IMPLEMENTACIÓN SERÁ DE:

- ___ DÍAS PARA INSTALACIÓN
- ___ DÍAS PARA CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS

LOS TIEMPOS PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DE CONDICIONES EN SITIO.

10. GARANTÍA Y SOPORTE

POSTERIOR A LA INSTALACIÓN, EL CLIENTE CONTARÁ CON:

- GARANTÍA SOBRE INSTALACIÓN
- SOPORTE REMOTO
- ATENCIÓN A INCIDENCIAS CONFORME AL CONTRATO DE SOPORTE

Llevamos tu Empresa a un Estado de Seguridad, Tranquilidad y Confianza

11. EXCLUSIONES

NO INCLUYE:

- OBRA CIVIL
- ADECUACIONES ELÉCTRICAS
- INFRAESTRUCTURA DE RED
- EQUIPAMIENTO NO ESPECIFICADO EN PROPUESTA

12. RESPONSABLES

POR PARTE DEL PROVEEDOR

- NOMBRE DEL RESPONSABLE TÉCNICO
- TELÉFONO
- CORREO

POR PARTE DEL CLIENTE

- NOMBRE DEL RESPONSABLE
- ÁREA
- TELÉFONO

13. FIRMAS

PROVEEDOR

CLIENTE